








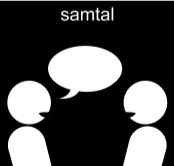

Så här tyckte ni om er servicebostad (Bostad med särskild service SoL)

Under en månad erbjöd vi alla som bor i servicebostad att svara på frågor om sin upplevelse. Vi vill tacka alla som tog sig tid att delta! Det är värdefullt för oss att veta vad ni tycker är bra och vad vi kan bli bättre på. Nedan ser du resultatet av vad alla svarade tillsammans.

Resultatet visade att ni är nöjda över mycket. Ni är särskilt nöjda med:

| | | |
|--|---|--|
|  <p>samtal</p> | Många av er vet vem ni ska prata med om något är dåligt. |  <p>bra</p> |
|  <p>omtanke</p> | Många av er tycker att personalen bryr sig om er. |  <p>bra</p> |
|  <p>hjälpa</p> | Många av er tycker att ni får den hjälp ni behöver hemma. |  <p>bra</p> |







Detta tyckte ni att vi behöver bli bättre på

| | | |
|---|--|---|
|  <p>tack</p> | Ganska många av er tycker inte att personalen alltid förstår vad vi säger. |  <p>dåligt</p> |
|  <p>rädd</p> | Ganska många av er kan vara rädd för någon hemma. |  <p>dåligt</p> |
|  <p>samtal</p> | Ganska många av er förstår inte alltid vad personalen menar när de pratar. |  <p>dåligt</p> |





Så här tyckte ni om er servicebostad (Servicebostad enligt LSS)

Under en månad erbjöd vi alla som bor i servicebostad att svara på frågor om sin upplevelse. Vi vill tacka alla som tog sig tid att delta! Det är värdefullt för oss att veta vad ni tycker är bra och vad vi kan bli bättre på. Nedan ser du resultatet av vad alla svarade tillsammans.

Resultatet visade att ni är nöjda över mycket. Ni är särskilt nöjda med:

| | | |
|---|---|--|
|  <p>samtal</p> | Många av er vet vem ni ska prata med om något är dåligt. |  <p>bra</p> |
|  <p>omtanke</p> | Många av er tycker att personalen bryr sig om er. |  <p>bra</p> |
|  <p>bestämma</p> | Många av er tycker att ni får bestämma över sådant som är viktigt för er hemma. |  <p>bra</p> |

Detta tyckte ni att vi behöver bli bättre på

| | | |
|---|--|---|
|  <p>rädd</p> | Ganska många av er kan vara rädd för någon hemma. |  <p>dåligt</p> |
|  <p>samtal</p> | Ganska många av er tycker inte att personalen alltid pratar med er så att ni förstår vad de menar. |  <p>dåligt</p> |